

Tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Curon Oy kerää, käsittelee ja suojaa henkilötietoja sekä mihin tarkoituksiin henkilötietoja käsitellään.

Tietosuojaselostetta sovelletaan Curonin asiakkaisiin, potentiaalisiin asiakkaisiin, yritysasiakkaiden yhteyshenkilöihin sekä verkkosivuston ja muiden digitaalisten palveluiden käyttäjiin.

Työnhakijoiden henkilötietoja käsitellään rekrytointiprosessin yhteydessä. Lisätietoja työnhakijoiden henkilötietojen käsittelystä annetaan hakemisen yhteydessä käyttämässämme rekrytointipalvelussa.

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä tai tästä tietosuojaselosteesta tai haluat käyttää tietosuoja-asetuksen mukaisia oikeuksiasi, voit olla yhteydessä meihin sähköpostitse helpperi@curon.fi.

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Curon Oy
Y-tunnus: 331177-6
Kielotie 16 A, 02260 Espoo
sähköposti: helpperi@curon.fi

2. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään sovittujen palvelujen tuottamiseen ja asiakassuhteen hoitamiseen, palvelujen kehittämiseen, laskutukseen, asiakaspalveluun ja viestintään sekä tilastointiin ja analytiikkaan.

Käsittely perustuu tarkoituksesta riippuen sopimuksen täytäntöönpanoon, lakisääteiseen velvoitteeseen, Curonin oikeutettuun etuun tai rekisteröidyn suostumukseen. Lakisääteiset velvoitteet liittyvät esimerkiksi kirjanpitoon, verotukseen ja sosiaalihuollon palvelujen tuottamiseen. Curonin oikeutettu etu voi liittyä esimerkiksi palvelujen kehittämiseen, tietoturvaan ja väärinkäytösten ehkäisemiseen.

Henkilötietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin ja markkinoinnin kohdentamiseen soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Mikäli markkinointi perustuu suostumukseen, suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa.

3. Rekisterien tietosisällöt

Rekistereihin tallennettavia tietoja ovat:

- etu- ja sukunimi
- osoitetiedot
- puhelinnumero

- sähköpostiosoite
- asiakassuhteeseen ja sopimukseen liittyvät tiedot, kuten tilaushistoria, laskutustiedot ja viestintähistoria
- asiakkaan itsensä antamat lisätiedot, kuten ovikoodi tai muut erityisohjeet
- yritysasiakkailta yrityksen nimi, y-tunnus ja yhteyshenkilöiden tiedot
- verkkosivuston ja digitaalisten palveluiden käyttöön liittyvät tiedot, kuten IP-osoite, selain- ja laitetiedot, eväste- ja muut tunnisteet, sivuston käyttötiedot sekä markkinointiin ja suostumusvalintoihin liittyvät tiedot.

Erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvat tiedot

Joidenkin sosiaalipalveluna tuotettavien palvelujen yhteydessä käsittelemme asiakkaan toimintakykyyn ja palvelun tarpeeseen liittyviä terveydentilaa koskevia tietoja siltä osin kuin niiden käsittely on tarpeellista palvelun järjestämiseksi, suunnittelemiseksi tai toteuttamiseksi taikka siihen liittyvien lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.

Terveydentilaa koskevien tietojen käsittely perustuu sovellettavaan sosiaalihuollon lainsäädäntöön sekä tietosuoja-asetukseen (GDPR 9 artiklan 2 kohdan h alakohta).

Terveydentilaa koskevia tietoja käsitellään vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeellista. Palvelusuunnitelmaan ei kirjata asiakkaan terveydellistä diagnoosia tai yksityiskohtaista terveydellistä syytä.

4. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja saadaan esimerkiksi:

- Curonin verkkosivujen lomakkeilla lähetetyistä viesteistä
- sähköpostitse
- puhelimitse
- sosiaalisen median palvelujen kautta
- sopimuksista
- asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan vapaaehtoisesti
- asiakkaan puolesta asioivalta henkilöltä tai hänen edustajaltaan
- automaattisesti verkkosivuston ja digitaalisten palveluiden käytön yhteydessä sekä käyttämiltämme analytiikka- ja markkinointipalvelujen tarjoajilta käyttäjän antamien suostumusten mukaisesti.

Palvelun tilaamiseen ja toteuttamiseen tarvittavien tietojen antaminen on edellytys palvelusopimuksen tekemiselle ja palvelun tuottamiselle. Markkinointiin liittyvien vapaaehtoisten tietojen ja suostumusten antaminen ei ole palvelun saamisen edellytys.

5. Tietojen säilytys

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen niiden käyttötarkoituksen toteuttamiseksi tai kuin lainsäädäntö edellyttää. Asiakassuhteeseen ja palvelusopimukseen liittyviä henkilötietoja säilytetään pääsääntöisesti asiakassuhteen ajan ja sen päättymisen jälkeen niin kauan kuin se on tarpeen esimerkiksi lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi tai oikeusvaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Yhteydenottoihin ja tarjouspyyntöihin liittyviä henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen yhteydenoton käsittelemiseksi, mahdollisen asiakassuhteen aloittamiseksi sekä asiakassuhteeseen liittyvän yhteydenpidon ja myynnin seurannan toteuttamiseksi. Jos asiakassuhde alkaa, tietoja säilytetään asiakassuhdetta koskevien säilytysperiaatteiden mukaisesti.

Laskutukseen, kirjanpitoon ja verotukseen liittyviä tietoja säilytetään sovellettavan lainsäädännön edellyttämän ajan. Sosiaalihuollon asiakastietoja säilytetään niitä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Markkinointiin liittyviä henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niiden käsittelylle on voimassa oleva oikeusperuste ja tiedot ovat tarpeellisia kyseiseen tarkoitukseen. Jos käsittely perustuu suostumukseen, suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa. Jos rekisteröity vastustaa henkilötietojensa käyttöä suoramarkkinointiin, tietoja ei tämän jälkeen käytetä suoramarkkinointitarkoituksiin. Tieto markkinointikiellosta voidaan kuitenkin säilyttää kiellon noudattamisen varmistamiseksi.

Kun henkilötietojen säilyttämiselle ei enää ole perustetta, tiedot poistetaan tai anonymisoidaan asianmukaisesti.

6. Henkilötietojen vastaanottajat ja käsittelijät sekä tietojen siirrot

Henkilötietoja käsitellään Curonin toiminnanohjaus-, laskutus- ja raportointijärjestelmissä sekä muissa palvelun tuottamisen kannalta tarpeellisissa tietojärjestelmissä.

Käytämme henkilötietojen käsittelyssä ulkopuolisia palveluntarjoajia, kuten IT-, pilvi-, laskutus-, viestintä-, analytiikka- ja markkinointipalvelujen tarjoajia. Palveluntarjoajat voivat palvelusta riippuen toimia Curonin lukuun henkilötietojen käsittelijöinä tai itsenäisinä tai yhteisinä rekisterinpitäjinä.

Voimme käyttää asiakaspalvelussa ja verkkosivuston toiminnoissa automaatioon ja tekoälyyn perustuvia työkaluja. Näiden palvelujen kautta voidaan käsitellä käyttäjän itse antamia tietoja esimerkiksi asiakaspalvelun, yhteydenottojen ja palvelua koskevien kysymysten käsittelemiseksi.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille voimassa olevan lainsäädännön edellyttämässä tai sallimissa tilanteissa. Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille niiden omiin markkinointi- tai myyntitarkoituksiin ilman asianmukaista oikeusperustetta.

Osa käyttämistämme palveluntarjoajista, kuten Google ja Meta, voi käsitellä, tallentaa tai siirtää henkilötietoja EU- ja ETA-alueen ulkopuolella. Tällaisissa tilanteissa huolehditaan tietosuojalainsäädännön edellyttämistä suojatoimista. Tietojen siirrot voivat perustua esimerkiksi Euroopan komission tietosuojan riittävyttä koskevaan päätökseen tai Euroopan komission hyväksymiin vakiosopimuslausekkeisiin. Lisätietoja palveluntarjoajien käyttämisestä kansainvälisistä tiedonsiirroista ja suojatoimista on saatavilla niiden omissa tietosuojakäytännöissä.

7. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterien tietoja suojataan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein ja käyttöoikeudet rajataan työtehtävien perusteella. Rekisterin käsittelyssä noudatetaan

huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti. Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Jokaisella käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjiä sitoo myös vaitiolovelvollisuus.

8. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa hänestä tallennetut henkilötiedot sekä vaatia virheellisten tietojen oikaisua tai puutteellisten tietojen täydentämistä. Pyynnön voi tehdä ottamalla yhteyttä Curoniin kohdassa 1 ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Curon voi tarvittaessa pyytää lisätietoja pyynnön esittäjän henkilöllisyyden varmistamiseksi.

Curon käsittelee pyynnön ilman aiheetonta viivytystä ja vastaa siihen viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tietosuoja-asetuksen mukaisesti jatkaa, jos pyyntö on monimutkainen tai pyyntöjä on useita.

9. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojensa poistamista rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi") tietyissä tilanteissa. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä, vastustaa käsittelyä sekä saada itseään koskevat henkilötiedot siirretyiksi järjestelmästä toiseen silloin, kun tietosuoja-asetuksen edellytykset täyttyvät.

Oikeutta poistamiseen ei kuitenkaan ole siltä osin kuin henkilötietojen käsittely on tarpeen esimerkiksi lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi, oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai muun sovellettavan lainsäädännön perusteella. Pynnön voi tehdä ottamalla yhteyttä Curoniin kohdassa 1 ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Curon voi tarvittaessa pyytää lisätietoja pyynnön esittäjän henkilöllisyyden varmistamiseksi ja vastaa pyyntöihin tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle, jos hän katsoo, että hänen henkilötietojensa käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä. Suomessa valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto.

10. Evästeet ja vastaavat teknologiat

Käytämme sivustollamme evästeitä ja muita vastaavia teknologioita. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka internetselain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeitä ja vastaavia teknologioita voidaan käyttää sivuston toiminnan kannalta välttämättömiin tarkoituksiin sekä analytiikkaan ja markkinointiin.

Valinnaista analytiikkaan ja markkinointiin liittyvää seurantaa käytetään vain käyttäjän antaman suostumuksen perusteella. Käyttäjä voi milloin tahansa muuttaa tai peruuttaa suostumuksensa sivuston evästeasetuksista.

11. Kohdennettu markkinointi

Käytämme Google Adsia sekä sosiaalisen median alustojen, kuten Metan (Facebook ja Instagram) ja LinkedInin, mainonta- ja mainonnan mittaamisen työkaluja. Voimme käyttää vastaavia

mainontatyökaluja myös muilla sosiaalisen median alustoilla. Näiden avulla voidaan käsitellä verkkosivuston käyttöön ja käyttäjän toimintaan liittyviä tietoja mainonnan kohdentamiseksi, tulosten mittaamiseksi ja mainoskampanjoiden optimoimiseksi.

Käytämme tällä hetkellä verkkosivustollamme Meta Pixeliä ja Meta Conversions API:a. Palveluntarjoajat voivat käsittelystä riippuen toimia itsenäisinä tai yhteisinä rekisterinpitäjinä Curonin kanssa. Lisätietoja palveluntarjoajien henkilötietojen käsittelystä on niiden omissa tietosuojakäytännöissä.

Valinnaista analytiikkaan ja markkinointiin liittyvää seurantaä käytetään vain käyttäjän antaman suostumuksen perusteella. Käyttäjä voi milloin tahansa muuttaa tai peruuttaa suostumuksensa sivuston evästeasetuksista.

Päivitetty 27.8.2026